

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Colmex s.r.o.

Verze



OBSAH

1	Úvodní ustanovení	3
2	Předmět podnikání	3
3	Objednávky a obchodní proces	3
4	Platební podmínky	4
5	Dodací podmínky	5
6	Záruky a reklamace	6
7	Zrušení a změny objednávek	6
8	Odpovědnost a sankce	6
9	Ochrana osobních údajů (GDPR)	6
10	Řešení sporů a rozhodné právo	7
11	Závěrečná ustanovení	7

1| Úvodní ustanovení

1.1 Působnost

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi společnostmi Colmex s.r.o., se sídlem Kubelíkova 1224/42, 130 00 Praha 3, IČ: 29037221, DIČ: CZ29037221 (dále jen „zhotovitel“), a jejími zákazníky (dále jen „objednatel“), při uzavírání smluv na dodávku a instalaci produktů a služeb zhotovitele.

1.2 Smlouvy

Tyto VOP se vztahují na všechny smlouvy o dílo a další obdobné smluvní vztahy mezi zhotovitelem a objednatelem bez ohledu na způsob jejich uzavření (písemně, elektronicky, telefonicky).

1.3 Kontaktní údaje

- Telefon: +420 773 666 066
- E-mail: info@colmex.cz
- Web: www.colmex.cz

1.4 Definice

Zhotovitel: Společnost Colmex s.r.o.

Objednatel: Fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá smlouvu se zhotovitelem.

Objednatel může být:

Spotřebitel: Osoba uzavírající smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti.

Podnikatel: Osoba jednající v rámci své podnikatelské činnosti.

Smlouva: Kupní smlouva nebo smlouva o dílo.

Zboží: Produkty zhotovitele včetně venkovních fitness prvků, dětských hřišť, workoutových sestav a souvisejících služeb.

Dílo: Provádění montáží, servisu, údržby a dalších činností dle individuální smlouvy.

GDPR: Zpracování osobních údajů dle Nařízení EU č. 2016/679.

2| Předmět podnikání

- 2.1. Zhotovitel vyrábí, instaluje a poskytuje servis certifikovaných venkovních fitness strojů, workoutových sestav, parkourových prvků, agility prvků, dětských hřišť a solárního mobiliáře.
- 2.2. Produkty splňují příslušné normy, včetně ČSN EN 16630, ČSN EN 16899, ČSN EN 1176, ČSN EN 1177, ČSN EN 15312, ČSN EN 14468-1 a ČSN EN 14468-2.
- 2.3. Objednatel odpovídá za jejich užívání v souladu s technickou dokumentací a pokyny zhotovitele.

3| Objednávky a obchodní proces

- 3.1. Forma objednávky: Objednávky lze zadat prostřednictvím poptávkového formuláře, e-mailu nebo telefonicky.
Každá objednávka musí obsahovat následující údaje:
Identifikace objednatele (jméno, IČ, DIČ, sídlo/adresa).
Specifikace požadovaného zboží či díla.
Termín a místo plnění.
- 3.2. Po přijetí objednávky zhotovitel vypracuje cenovou nabídku, která je po schválení základem pro uzavření smlouvy o dílo.
- 3.3. **Uzavření smlouvy:** Smlouva je uzavřena písemným potvrzením objednávky zhotovitelem a nebo podpisem smlouvy oběma stranami. Bez písemného potvrzení není smlouva uzavřena. Smlouva obsahuje specifikaci zakázky, cenu a podmínky realizace.
- 3.4. **Změny smlouvy:** Jakékoliv změny nebo doplnění smlouvy musí být sjednány písemně. Ústní dohody nejsou závazné.

4| Objednávky a obchodní proces

- 4.1. **Ceny:** Ceny za zboží a služby jsou uvedeny v cenové nabídce nebo smlouvě a zahrnují veškeré náklady, pokud není dohodnuto jinak.
- 4.2. **Splatnost.** Faktury jsou splatné do 14 dnů ode dne jejich vystavení, pokud není ve smlouvě sjednáno jinak.
- 4.3. **Sankce za prodlení.** Při prodlení s úhradou faktury je objednatel povinen uhradit úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.4. **Vlastnictví.** Vlastnictví ke zboží přechází na objednatele až po úplném zaplacení kupní ceny.

5| Dodací podmínky

- 5.1. Termíny plnění:** Dodací lhůty závisí na povaze zakázky (sériová výroba či atypické provedení) a jsou specifikovány ve smlouvě.
- 5.2. Prodlení dodání:** Dodací lhůta může být prodloužena v případě nepříznivých klimatických podmínek nebo překážek na straně objednatele.
- 5.2. Doprava:** Doprava a montáž jsou účtovány dle vzdálenosti a zahrnuty do cenové nabídky.
- 5.3. Převzetí zboží:** Objednatel je povinen zboží převzít na sjednaném místě a zkontrolovat jeho stav při převzetí.

6| Záruky a reklamace

- 6.1. Záruka:** Na produkty je poskytována záruka 5 let při dodržení technických podmínek a provádění pravidelné údržby dle návodu. Na povrchové úpravy a barvy se vztahuje záruka 2 roky.
- 6.2. Reklamační lhůty:** Reklamace musí být uplatněna písemně nejpozději do 30 dnů od zjištění vady. Reklamace je vyřízena do 30 dnů od jejich písemného uplatnění.
- 6.3. Výluky ze záruky.** Záruka se nevztahuje na vady způsobené vandalismem, nesprávným užíváním, nedodržením návodu či pokynů v technické dokumentaci.

7| Zrušení a změny objednávek

- 7.1.** Změny a úpravy objednávky lze provést pouze před uzavřením smlouvy.
- 7.2.** Po uzavření smlouvy nelze objednávku měnit bez písemné dohody obou stran.

8| Odpovědnost a sankce

- 8.1.** Zhotovitel nenes odpovědnost za prodlení způsobené třetími stranami nebo vyšší mocí.
- 8.2.** Výše smluvní pokuty za nepřevzetí díla nebo prodlení se sjednává individuálně ve smlouvě o dílo.

9| Ochrana osobních údajů (GDPR)

- 9.1.** Veškeré osobní údaje objednatelů jsou zpracovávány v souladu s nařízením GDPR. Informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné na www.colmex.cz v sekci „Ochrana osobních údajů“.

10| Řešení sporů a rozhodné právo

- 10.1. Mimosoudní řešení sporů:** Případné spory mezi stranami budou řešeny přednostně mimosoudní cestou.
- 10.2. Rozhodné právo:** Tyto VOP se řídí českým právem.

11| Zrušení a změny objednávek

- 11.1.** Tyto VOP jsou platné od 6.12.2024 a nahrazují všechny předchozí verze. VOP jsou nedílnou součástí smluvních vztahů mezi zhotovitelem a objednatelem.
- 11.2.** Znění VOP může být aktualizováno a je vždy dostupné na webových stránkách zhotovitele.
- 11.3. Salvátorská klauzule.** Pokud se některé ustanovení těchto VOP stane neplatným, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti.



Jsme česká firma

Colmex s.r.o., Kubelíkova 1224/42, 130 00 Prague 3

Kancelář a sklady: Hlavní, 251 68 Hlubočinka

+420 773 666 066, +420 776 776 033

info@colmex.cz, www.colmex.cz



COLMEX